



# MinRådgivningsPartner

Lær at balancere mellem relation og myndighed  
i dine samtaler med unge

# Hvad er MinRådgivningsPartner?

Vil du eller din afdeling dygtiggøre jer i myndigheds-samtaler med unge, så kan det ske med MinRådgivnings-Partner's videobaserede supervisionsforløb med fokus på kommunikation, struktur samt samtalemotodik.

Min MinRådgivningsPartner er et redskab, der gør sags-behandleren bedre til at samarbejde og tale med unge. Hver sagsbehandler får feedback på deres samspil og kommunikation med den unge og eventuelt dennes forældre eller andre involverede. MinRådgivningsPartner er baseret på forskning, der viser at direkte, videobaseret supervision forbedrer sagsbehandleres myndigheds-samtaler med udsatte unge.

**Det handler om god rådgivning og myndighed i praksis**

### Hvad får man ud af at deltage i MinRådgivningsPartner?

Den videobaserede metode giver sagsbehandleren blik for kommunikation og struktur i myndighedssamtalerne, som de virkelig foregår. Supervisionen hjælper sagsbehandleren med samtalemetodik og giver større indsigt i, hvordan myndighedssamtalens forskellige elementer spiller sammen.

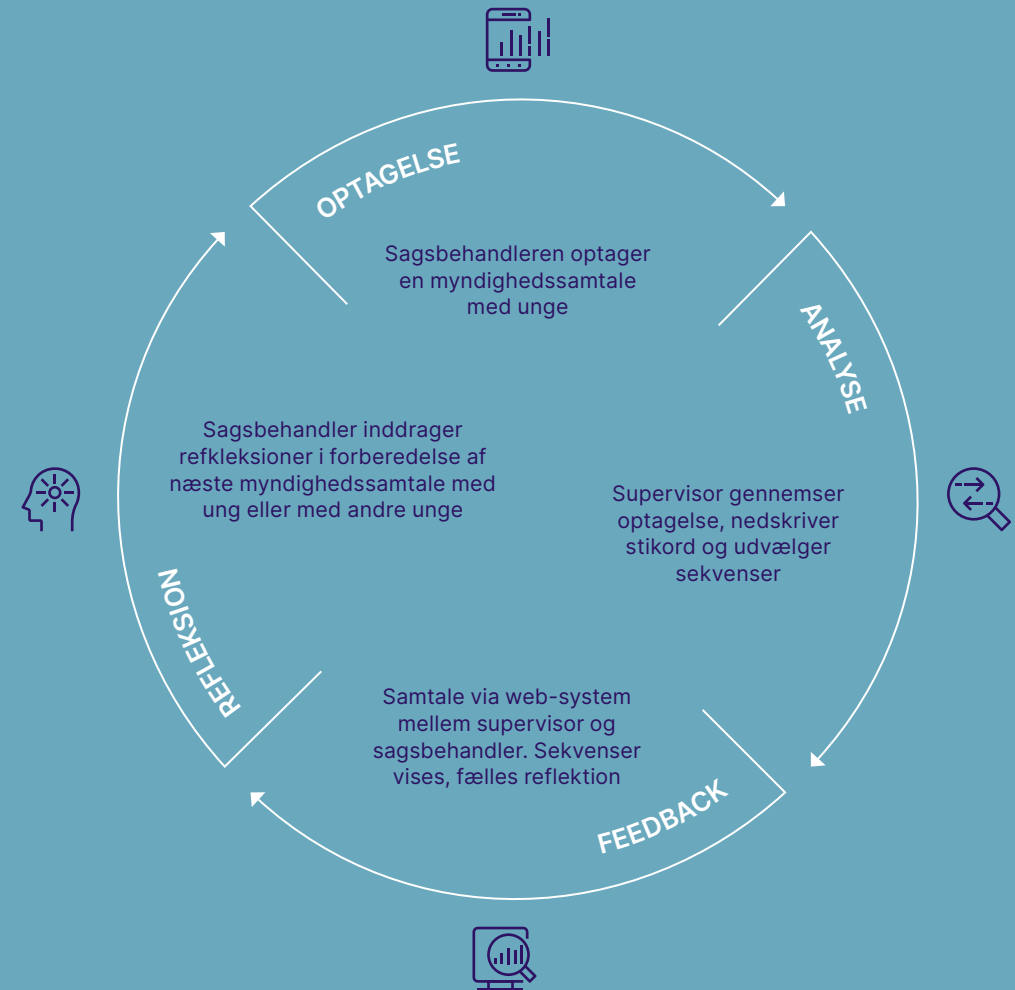
### Hvordan foregår det?

Sagsbehandleren optager med kamera (telefon, tablet, o.l.) over en periode myndighedssamtaler med unge og evt. deres forældre eller andre involverede. Myndighedssamtalerne gennemses og analyseres af en supervisor fra Københavns Professionshøjskole. Med afsæt i en forskningsbaseret og testet samtalemodel, udvælges sekvenser fra myndighedssamtalen som grundlag for feedback til sagsbehandleren. Sagsbehandler og supervisor gennemser sammen de udvalgte sekvenser via

online-møder, og der reflekteres i fællesskab over sekvenserne. Refleksionerne inddrages i sagsbehandlerens forberedelse af næste samtale med den unge eller myndighedssamtaler med andre unge. Supervisor tilpasser sin feedback til den enkelte sagsbehandlers behov og erfaring. Sagsbehandleren kan selv påvirke processen ved at informere supervisor om, hvilke aspekter i den enkelte myndighedssamtale, der især ønskes feedback på.

Det er en forudsætning, at den unge (og forældremyndighedsindehaveren, hvis den unge er under 18) har givet samtykke til optagelsen. Foruden samtykket til optagelse af myndighedssamtalen, så gives der samtidig samtykke til, at myndighedssamtalen kan bruges til at sikre modellen gennem forskning på Københavns Professionshøjskole. Adgang samt opbevaring af data behandles iht. gældende GDPR-regler for personfølsomt materiale.

### PROCESSEN KAN ILLUSTRERES SÅDAN HER:



### Supervisionskorpset

Supervisionskorpset består udelukkende af uddannede og trænede supervisorer. Alle vores supervisorer har erfaring med supervision af sagsbehandlere, og har desuden selv praksiserfaring fra arbejde med udsatte børn, unge og familier. Supervisionen foregår i et fortroligt rum mellem de deltagende sagsbehandlere og deres supervisor. Supervisorerne har tavshedspligt overfor det, der ses på og drøftes sammen med sagsbehandleren. Som ansatte på den selvejende institution Københavns Professionshøjskole er supervisorerne underlagt forpligtelserne ift. Serviceloven § 154.

### Vil du bruge MinRådgivningsPartner?

#### — kompetenceløft for den enkelte medarbejder eller for hele afdelingen.

Det ideelle forløb i relation til MinRådgivningspartner foregår som et supervisionsforløb, hvor en sagsbehandler optager 5 film og superviseres i disse (jf. modellen på side 5).

Et alternativ er et to-dagskursus for 4 sagsbehandlere i den samme kommune. På kurset gennemgås tre myndighedssamtaler for hver af deltagerne, analysemodellen introduceres, og der samles op på tværs af sagsbehandlerens myndighedssamtaler. Deltagerne bliver sammen bedre til at gennemføre myndigheds-

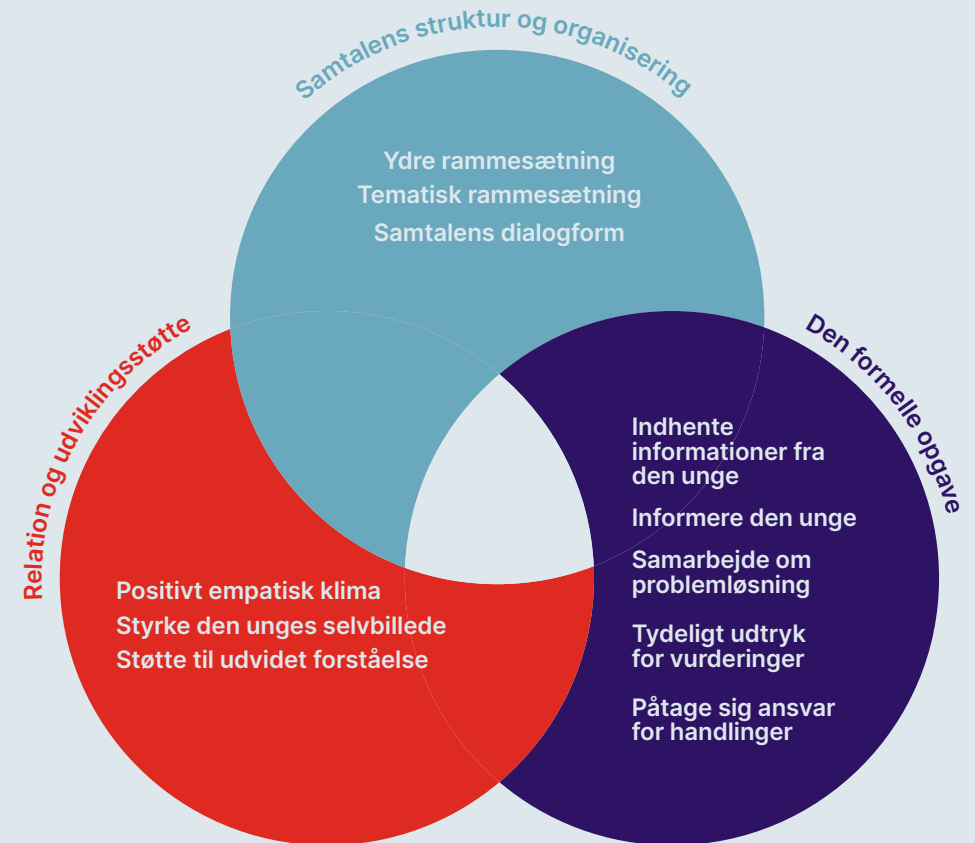
samtaler og opdateres med nyeste forskning på området. Begge forløb kan skaleres op til en hel afdeling eller ned til få sagsbehandlere. Myndighedssamtalerne er altid anonyme for andre end de deltagende sagsbehandlere, supervisoren samt forskere fra Københavns Professionshøjskole.

### Forskning og undervisning

Optagelser af myndighedssamtalerne mellem unge og deres sagsbehandler indgår i KP's udviklings- og forskningsprojekt MinRådgivningsPartner (MRP), der støttes af TrygFonden. Målet er at forbedre myndighedssamtalerne med udsatte børn og unge. Forskningen skal i første omgang føre til viden om, hvad der sker i myndighedssamtalerne mellem unge og deres sagsbehandler – en viden som hidtil har været savnet i Danmark og internationalt. Den viden MinRådgivningsPartner har skabt bruges allerede nu til at forbedre grunduddannelse og efteruddannelse. Vidensgrundlaget for MinRådgivningsPartners samtalemodel fremgår af bogen Myndighedssamtaler med unge – at balancere mellem relation og myndighed (Antczak og Steensbæk, 2020).

For mere information om projektets videnskabelige publikationer, følg linket herunder:

→ [ucviden.dk/da/projects](https://ucviden.dk/da/projects)



Kontaktinformation:

Signe Steensbæk Nielsen  
E-mail: [sist@kp.dk](mailto:sist@kp.dk)  
Tlf. 5163 2655

Helle B. Antczak  
E-mail: [hean@kp.dk](mailto:hean@kp.dk)  
Tlf. 5163 2611

Frank C. Ebsen  
E-mail: [freb@kp.dk](mailto:freb@kp.dk)  
Tlf. 5163 2606

**TrygFonden**

KØBENHAVNS  
PROFESSIONS  
HØJSKOLE 